



# Santa Casa da Misericórdia de Coruche

## Relatório e Contas 2018



Santa Casa da Misericórdia de Coruche  
Relatório de Actividades 2018

**ÍNDICE**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>INTRODUÇÃO</b>   | <b>3</b>  |
| <b>ACTIVIDADES DO EXERCÍCIO</b>                                   | <b>5</b>  |
| <b>I.1.1 - LAR “MARIA CLARISSE LERENO”</b>                        | <b>5</b>  |
| <b>I.1.2 – CENTRO DE DIA “JOSÉ DIAS ANDRÉ”</b>                    | <b>9</b>  |
| <b>I.1.3 - APOIO DOMICILIÁRIO “SAMARITANAS”</b>                   | <b>12</b> |
| <b>I.1.4 - GABINETE DE APOIO À COMUNIDADE</b>                     | <b>15</b> |
| <b>I.1.5 - PARCEIROS LOCAIS</b>                                   | <b>16</b> |
| <b>I.1.6 - ACOMPANHAMENTO ESPIRITUAL</b>                          | <b>17</b> |
| <b>I.2. ÁREA DE SAÚDE</b>   | <b>18</b> |
| <b>I.2.1 – FARMÁCIA</b>   | <b>18</b> |
| <b>I.2.2 - UNIDADE DE CUIDADOS CONTINUADOS INTEGRADOS</b>         | <b>19</b> |
| <b>I.3. CENTROS DE VALOR</b>                                      | <b>22</b> |
| <b>I.3.1 – AGRICULTURA</b>  | <b>22</b> |
| <b>I.3.2 – PATRIMÓNIO</b>   | <b>23</b> |
| <b>I.4. SERVIÇOS DE APOIO</b>                                     | <b>24</b> |
| <b>I.4.1 - SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS</b>                           | <b>24</b> |
| <b>I.4.2 - COZINHA GERAL</b>                                      | <b>24</b> |
| <b>I.4.3 - LAVANDARIA</b>   | <b>26</b> |
| <b>I.4.4 VIATURAS</b>   | <b>28</b> |
| <b>II – EVOLUÇÃO DA ACTIVIDADE</b>                                | <b>29</b> |
| <b>III – BREVE ANALISE DA SITUAÇÃO ECONOMICO-FINANCEIRA</b>       | <b>30</b> |
| <b>IV – FACTOS RELEVANTES OCORRIDOS APÓS O TERMO DO EXERCICIO</b> | <b>30</b> |
| <b>V – PROPOSTA DE APLICAÇÃO DOS RESULTADOS</b>                   | <b>30</b> |



Santa Casa da Misericórdia de Coruche  
Relatório de Actividades 2018



## Santa Casa da Misericórdia de Coruche Relatório de Actividades 2018

### INTRODUÇÃO

A Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia de Coruche, nos termos da lei e do compromisso de 25 de Setembro de 2015, apresenta o Relatório de Actividades e de Contas do exercício de 2018.

Nas valências sociais reforçou-se o alargamento das actividades de animação sociocultural e de estimulação a todos os utentes. As actividades existentes no ano anterior foram mantidas e reforçadas, com o acréscimo de utentes de todas as valências. Para além de se rentabilizar o tempo dos técnicos, esta iniciativa permitiu um maior convívio entre os participantes e, consequentemente, a diminuição dos períodos de isolamento.

No sector da saúde, a Farmácia registou o crescimento de actividade quando comparado com o ano anterior, tendo-se reforçado a margem das vendas.

Na Unidade de Cuidados Continuados Integrados continuou a rotatividade na equipa de enfermagem, reflexo dos concursos de recrutamento na Administração Pública. Também no sector da Copa se verificou uma grande instabilidade resultante da mudança de colaboradores que rescindiriam com a SCMC para outros empregos com melhores condições salariais. O impacto destas mudanças em dois grupos profissionais foi bastante significativo, na medida em que, para além do tempo gasto em recrutamento, exigiu um período de aprendizagem e de integração de procedimentos, que teve implicações no funcionamento de todo o espaço.

No Centros de Valor Património e Agrícola, em 2018 foram efectuadas duas escrituras de alienação de Imóveis, conforme decisões de Assembleias Gerais de anos anteriores. O produto da alienação da habitação doada pelo Benemérito Senhor José Vitorino Vieira será investido no Projecto de Conservação e Restauro da Igreja, e da alienação da Courela do Sousinho doada pela Benemérita Senhora Dona Maria Clarisse Lerenó será reinvestido na aquisição de prédio rústico.



## Santa Casa da Misericórdia de Coruche Relatório de Actividades 2018

Durante o ano de 2018 foi efectuado um estudo sobre os Recursos Humanos que teve como intuito perceber o absentismo existente, a dificuldade de contratação de Colaboradores para efeitos de substituições, rever o sistema de progressão de carreira e melhorar as condições salariais dos colaboradores. Foram feitas diversas correcções e revistas as condições salariais de 85 colaboradores, cujas alterações tiveram impacto nas contas do último trimestre de 2018.



## Santa Casa da Misericórdia de Coruche Relatório de Actividades 2018

### ACTIVIDADES DO EXERCÍCIO

#### I.1. VALÊNCIAS SOCIAIS

##### I.1.1 - LAR “MARIA CLARISSE LERENO”

O Lar D.<sup>a</sup> Maria Clarisse de Lerenó é uma estrutura residencial que acolhe idosos cuja situação sociofamiliar, económica e/ou de saúde as impede de continuar a viver no seu meio habitacional.

#### UTENTES

Em Novembro de 2018 entrou em vigor uma adenda ao acordo de cooperação com a Segurança Social, na qual a SCMC disponibiliza 10% das suas vagas (8) para vagas protocoladas. A admissão de pessoas neste âmbito resulta de uma proposta da Segurança Social, que deverá ser validada pela SCMC.

Dinâmica ao nível dos utentes:

| 2018                   |                      |                        |
|------------------------|----------------------|------------------------|
| Acordo Cooperação      | 80                   |                        |
| Gestão Vagas           | 72 - SCMC            | 8 - Seg. Soc.          |
| Praticada              | 78                   | 2                      |
| Taxa de ocupação       | 100%                 |                        |
| <b>Entradas/Saídas</b> | <b>SCMC</b>          | <b>Vagas Seg. Soc.</b> |
| Admissões              | 16                   | 3                      |
| Saídas                 | 18                   | 1                      |
| Lista de Espera        | 815                  |                        |
| <b>Sexo</b>            | <b>Dezembro 2018</b> |                        |
| Feminino               | 49                   |                        |
| Masculino              | 31                   |                        |
| <b>Grupos Etários</b>  | <b>Dezembro 2018</b> |                        |
| Menor 65 anos          | 1                    |                        |
| Entre 66 e 75 anos     | 5                    |                        |
| Entre 76 e 85 anos     | 25                   |                        |
| Entre 86 e 95 anos     | 45                   |                        |
| Maior que 96 anos      | 4                    |                        |



## Santa Casa da Misericórdia de Coruche Relatório de Actividades 2018

Em 2018 verificou-se um ligeiro aumento do número de óbitos em relação aos anos anteriores (2018 – 18; 2017 – 11; 2016 – 9), dado o agravamento do estado de saúde da maior parte dos utentes. Foram admitidas 3 pessoas ao abrigo da adenda ao protocolo de cooperação com a Segurança Social, sendo que uma delas permaneceu apenas 2 dias na instituição, tendo sido hospitalizado e falecido num curto período. Destas 3 pessoas, 2 eram oriundas do concelho e 1 do Distrito de Santarém.

Tendo em conta o escalão etário dominante (86-95 anos), os utentes revelam uma elevada dependência, necessitando de ajuda para quase todas as actividades de vida diária.

### ACTIVIDADES

O plano de actividades desenvolvido no ano de 2018 assinalou diversas datas festivas do calendário procurando celebrar, pelo menos, um acontecimento por mês. As actividades que envolveram a participação de familiares, elementos de outras valências (Centro de Dia, SAD e UCCI) e associações externas à instituição foram aquelas que mais motivaram os utentes, proporcionando-lhes momentos de convívio e bem-estar. Os utentes mais autónomos revelaram maior predisposição para as actividades que se realizaram no espaço exterior do Lar.

Inserido no planeamento corrente de actividades da instituição destacaram-se ainda intervenções técnicas especializadas, desenvolvidas pela técnica de psicomotricidade e pela psicóloga:

- sessões de gerontopsicomotricidade;
- sessões de adaptação ao meio aquático;
- acompanhamento psicológico;
- sessões de estimulação cognitiva;
- idas ao mercado mensal.



## Santa Casa da Misericórdia de Coruche Relatório de Actividades 2018

A saída da Directora Técnica em Setembro comprometeu a concretização de algumas actividades da psicomotricista. A substituição da Directora em Dezembro permitiu o regresso à planificação habitual.

As famílias continuaram a participar na vida da instituição, fazendo visitas regulares aos fins-de-semana, participando nas festas de calendário e acompanhando os utentes a consultas e exames médicos.

### COLABORADORES

A equipa de colaboradores manteve-se estável, com excepção da Enfermagem que, apesar de estar ligada à UCCI, continuou com elevada rotatividade. A partir de Abril, uma colaboradora da Farmácia passou a ajudar na preparação da medicação para libertar o enfermeiro para cuidados de saúde directos aos utentes.

| Colaboradores                  | N.º |
|--------------------------------|-----|
| Trabalhadores Serviços Gerais  | 7   |
| Ajudante de Cozinha            | 3   |
| Ajudante de Lar                | 24  |
| Administrativa                 | 1   |
| Enfermeira (35H/semanais)      | 1   |
| Ajudante de Farmácia (11H)     | 1   |
| Psicóloga (5H/semanais)        | 1   |
| Psicomotricista (31H/semanais) | 1   |
| Directora Técnica              | 1   |

### Formação:

Foram desenvolvidas uma série de acções de formação, a maior parte de carácter interno, para melhoria dos desempenhos profissionais e envolveu todos os grupos profissionais:



Santa Casa da Misericórdia de Coruche  
Relatório de Actividades 2018

| Formação   | Destinatários          |
|--|------------------------|
| Segurança: central de incêndios, gás e uso de extintores | Todos os colaboradores |
| Demências  | Ajudantes de Lar       |
| Limpeza e desinfeção de espaços                          | Trab. Serviços Gerais  |
| Competências de gestão                                   | Directora Técnica      |
| Economia Social  | Psicomotricista        |



## Santa Casa da Misericórdia de Coruche

### Relatório de Actividades 2018

#### I.1.2 – CENTRO DE DIA “JOSÉ DIAS ANDRÉ”

O Centro de Dia é uma resposta social destinada a pessoas idosas, que proporciona, em horário diurno, um conjunto diversificado de serviços e actividades de desenvolvimento pessoal, com vista ao bem-estar do utente e ao seu equilíbrio emocional e físico, assim como de apoio à sua família.

#### UTENTES

Dinâmica ao nível de utentes:

| 2018                     |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| Acordo Cooperação        | 29                       |
| Extra acordo             | Média anual - 6 extra    |
| Taxa de ocupação         | Média anual - 123%       |
| <b>Entradas/Saídas</b>   | <b>Acumulado de 2018</b> |
| Admissões                | 9                        |
| Saídas                   | 11                       |
| Suspensos                | 2                        |
| <b>Sexo</b>              | <b>Dezembro 2018</b>     |
| Feminino                 | 23                       |
| Masculino                | 12                       |
| <b>Serviços</b>          | <b>Dezembro 2018</b>     |
| Transporte               | 32                       |
| Sem Transporte           | 3                        |
| Refeição                 | 35                       |
| Banho                    | 18                       |
| Tratamento de Roupa      | 27                       |
| Medicação                | 13                       |
| Complemento do Domicílio | 1                        |
| <b>Grupos etários</b>    | <b>Dezembro 2018</b>     |
| Menor 65 anos            | 2                        |
| Entre 66 e 75 anos       | 7                        |
| Entre 76 e 85 anos       | 14                       |
| Entre 86 e 95 anos       | 12                       |
| Maior 96 anos            | 0                        |



## Santa Casa da Misericórdia de Coruche Relatório de Actividades 2018

Em 2018 manteve-se a frequência superior ao acordo de cooperação (123%), apesar da rotatividade dos utentes ter sido maior. Tem-se acentuado a tendência dos últimos anos, na qual os utentes procuram a resposta de Centro de Dia quando o seu grau de dependência já é moderado. Tal facto tem resultado em permanências curtas, algumas de somente 1 ou 2 meses antes de ingresso de lares particulares ou casa de acolhimento. Ao longo do ano, 4 utentes beneficiaram do serviço “complemento ao domicílio”.

Alguns utentes, após entrada em casa de acolhimento, continuaram a frequentar o Centro de Dia como opção para uma vida mais activa, pessoas estas que a família considerou ser arriscada a permanência nos domicílios durante a noite e fins-de-semana.

### **Actividades:**

Durante o ano de 2018, salientaram-se o crescente número de dinâmicas partilhadas com as restantes valências da SCMC, nomeadamente:

- Carnaval no Centro de dia (CD + SAD);
- Dia do Pai no LAR (CD + LAR + SAD);
- Arraial dos Santos Populares no LAR (CD + SAD + LAR);
- Festas Nossa Senhora do Castelo no Centro de dia (CD + LAR + SAD);
- Dia do Idoso na UCCI (CD + LAR + SAD + UCCI);
- Almoço do São Martinho na Quinta Grande (CD + LAR + SAD);
- Apanha da azeitona no Monte da Barca (CD + LAR + SAD + UCCI).

Acrescentando a estas dinâmicas comemorativas, destaca-se o início de sessões técnicas de animação sociocultural e psicossocial, conjuntas com o SAD, nas instalações do centro de dia, que vieram contribuir para uma melhoria qualitativa das actividades disponibilizadas aos utentes. Deu-se também início às sessões de Adaptação ao meio aquático, que decorrem nas Piscinas Municipais de Coruche, sob a alçada da técnica de psicomotricidade da SCMC.



## Santa Casa da Misericórdia de Coruche

### Relatório de Actividades 2018

De destacar ainda a participação do Centro de dia em actividades no exterior, bem como em actividades conjuntas com diversos organismos, nomeadamente com o Observatório Nacional da Actividade Física e Desporto (ONAFD), com a Cáritas Paroquial de Coruche, com a DECO, com a Câmara Municipal de Coruche, com o Agrupamento de Escolas de Coruche, com a Associação Tertuliando e com a Creche Ninho dos Corujinhas.

#### **Colaboradores:**

No início de 2018 fez-se uma mudança de funções em alguns colaboradores da equipa, de forma a potenciar as aptidões dos envolvidos. Uma Ajudante de Lar de CD mudou para a função Administrativa e recrutou-se externamente uma pessoa para a sua anterior categoria profissional.

| <b>Colaboradores</b>            | <b>N.º</b> |
|---------------------------------|------------|
| Trabalhador Serviços Gerais     | 1          |
| Ajudante de Cozinha             | 1          |
| Ajudante de Lar                 | 2          |
| Administrativa (17,5H/semanais) | 1          |
| Psicomotricista (4H/semanais)   | 1          |
| Directora Técnica               | 1          |

#### **Formação:**

Em 2018 somente a Directora Técnica e a Trabalhadora de Serviços Gerais beneficiaram de formação, uma vez que não se conseguiu cumprir na íntegra o Plano de Formação nas rubricas planeadas com entidades externas.

| <b>Formação</b>                   | <b>Destinatários</b>            |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| Competências de Gestão            | Directora Técnica               |
| Tecnologias e mudanças            | Directora Técnica               |
| Envelhecimento Activo e Demências | Directora Técnica               |
| Limpeza e desinfeção de espaços   | Trabalhadora de serviços gerais |



## Santa Casa da Misericórdia de Coruche

### Relatório de Actividades 2018

#### I.1.3 - APOIO DOMICILIÁRIO “SAMARITANAS”

O SAD é a resposta social que pretende contribuir para o retardamento da institucionalização das pessoas. No ano que passou procurou-se romper com o isolamento social dos utentes mais autónomos e envolvê-los em actividades com outras pessoas em espaços fora dos domicílios.

#### Utentes:

Dinâmica ao nível de utentes:

| 2018                    |                |
|-------------------------|----------------|
| Acordo Cooperação       | 72             |
| Praticada               | 73             |
| Taxa de ocupação        | 100%           |
| Entradas/Saídas         | Acumulado 2018 |
| Admissões               | 29             |
| Saídas                  | 34             |
| Alargamento de Serviços | 8              |
| Suspensos (*)           | 24             |
| Lista de Espera         | 0              |
| Sexo                    | Dezembro 2018  |
| Feminino                | 41             |
| Masculino               | 31             |
| Serviços                | Dezembro 2018  |
| 1 Serviço               | 7              |
| 2 Serviços              | 31             |
| 3 Serviços              | 22             |
| 4 Serviços              | 7              |
| > 4 Serviços            | 5              |
| Grupos etários          | Acumulado 2018 |
| Menor 65 anos           | 8              |
| Entre 66 e 75 anos      | 9              |
| Entre 76 e 85 anos      | 33             |
| Entre 86 e 95 anos      | 22             |
| Maior 96 anos           | 0              |

(\*) *Suspensos – Vagas que ficam cativas enquanto os utentes se encontram hospitalizados ou numa UCCI para descanso do cuidador.*



## Santa Casa da Misericórdia de Coruche Relatório de Actividades 2018

No ano de 2018, a ocupação da valência situou-se nos 100%, com elevado número de admissões e de desistências. Também o número de pessoas suspensas dos serviços foi alto. A contribuir para estes dados está o crescendo de casas de acolhimento na região. Tem-se verificado o aumento de situações de utentes que, após períodos de internamento (Hospital ou Unidades de Cuidados Continuados) já não regressam aos domicílios e as famílias optam pela entrada em casas de acolhimento. Por este motivo, os utentes permanecem menos tempo nos serviços do SAD. Como forma de compensação procurou-se diversificar os serviços a prestar a utentes mais autónomas.

### **Actividades:**

Em 2018 mantiveram-se as actividades semanais de Animação/Socialização (actividades de lazer e ocupação lúdico-pedagógicas) e o Apoio Psicossocial nos domicílios (actividades de estimulação cognitiva e acompanhamento individual).

Durante o ano foram implementadas actividades com as restantes respostas sociais, integrando os utentes, aproveitando os espaços e rentabilizando os recursos humanos. Estas actividades intensificaram-se no segundo semestre, no qual, quinzenalmente, a Psicóloga e a Animadora/Directora Técnica dinamizam uma actividade no espaço do Centro de Dia, em que os utentes desta resposta também participaram.

No Dia do Pai, realizou-se a primeira actividade com todas as respostas sociais no espaço do LAR, onde participaram utentes de SAD e CD. Foi pelo sucesso desta actividade que se planearam outras, como Festa do Castelo (CD), Dia Internacional do Idoso (UCCI), São Martinho (Quinta Grande), Apanha da Azeitona (UCCI), exposição “Histórias com vida” (CD).

A Directora Técnica manteve o número de visitas domiciliárias e o acompanhamento às equipas, de forma a prestar um serviço mais adequado às necessidades de cada utente.



## Santa Casa da Misericórdia de Coruche

### Relatório de Actividades 2018

#### Colaboradores:

A estrutura da equipa não sofreu alterações.

| Colaboradores (pessoa)          | N.º |
|---------------------------------|-----|
| Trabalhador Serviços Gerais     | 4   |
| Ajudante de Lar                 | 6   |
| Administrativa (17,5H/semanais) | 1   |
| Psicóloga (11H/semanais)        | 1   |
| Directora Técnica (Animadora)   | 1   |

#### Formação:

Em 2018 todas as categorias profissionais desta valência frequentaram acções de formação:

| Formação                           | Destinatários                         |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| Competências de Gestão             | Directora Técnica                     |
| Inovação e mudança em SAD          | Directora Técnica                     |
| SAD e Saúde                        | Directora Técnica                     |
| Limpeza e desinfecção de carrinhas | Trabalhadoras de serviços gerais      |
| Luto e gestão de conflitos         | Trab. Serv. Gerais e Ajudantes de Lar |
| Depressão e Demências              | Trab. Serv. Gerais e Ajudantes de Lar |



## Santa Casa da Misericórdia de Coruche

### Relatório de Actividades 2018

#### I.1.4 - GABINETE DE APOIO À COMUNIDADE

Dos serviços de apoio à comunidade inclui-se a cedência de ajudas técnicas de forma a minorar as dificuldades de mobilidade e promover o conforto e o bem-estar dos utentes e cuidadores.

| Ajudas Técnicas             | 2012      | 2013      | 2014      | 2015       | 2016       | 2017       | 2018       |
|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|
| Cama Articulada             | 66        | 63        | 65        | 85         | 91         | 90         | 93         |
| Cadeira de Rodas            | 12        | 16        | 19        | 21         | 20         | 19         | 20         |
| Andarilho                   | 6         | 6         | 5         | 6          | 5          | 6          | 6          |
| Canadianas                  | 4         | 5         | 4         | 5          | 3          | 5          | 4          |
| <b>Total de empréstimos</b> | <b>88</b> | <b>90</b> | <b>93</b> | <b>117</b> | <b>119</b> | <b>120</b> | <b>123</b> |

Resumo dos utentes que utilizaram as 93 camas em 2018:

- 32 Faleceram
- 6 Lar
- 7 U.C.C.I.
- 2 Recuperaram
- 46 Uso



## Santa Casa da Misericórdia de Coruche Relatório de Actividades 2018

### **L1.5 - PARCEIROS LOCAIS**

A SCMC é parceira das seguintes estruturas e programas sociais:

- Núcleo Local de Inserção (NLI);
- Rede Social;
- Conselho Municipal de Segurança;
- Contratos Locais de Desenvolvimento Social (CLDS);
- Administração Regional de Saúde (Unidade de Cuidados Continuados);
- Cáritas Paroquial;
- Conferência Masculina de São Vicente Paulo;
- Encostatamim;
- Centro de Reabilitação e Integração de Coruche
- Centro de Reabilitação de Nossa Senhora dos Anjos;
- Associação Tertuliando;
- Creche Ninho dos Corujinhas;
- Equipa de Protecção ao Idoso em Risco;
- Associação de Defesa ao Consumidor.



## Santa Casa da Misericórdia de Coruche Relatório de Actividades 2018

### **I.1.6 - ACOMPANHAMENTO ESPIRITUAL**

O acompanhamento espiritual em 2018 foi efectuado pelo nosso Capelão Reverendo Padre Marcelino.

- Celebração de Missa às quintas-feiras no Lar;
- Acompanhamento do Advento;
- Festa do Natal dos utentes e famílias;
- Acompanhamento de utentes no LAR em fase terminal;
- Confissões a utentes e colaboradores, em particular na Quaresma;
- Celebração da Semana Santa com a Paróquia de S. João Baptista;
- Procissão de Velas em honra de Nossa Senhora, da UCCI para o LAR – mês de Maio;
- Mês de Maria acompanhado pelo Grupo de Voluntários;



## Santa Casa da Misericórdia de Coruche

### Relatório de Actividades 2018

#### I.2. ÁREA DE SAÚDE

##### I.2.1 – FARMÁCIA

No ano de 2018, à semelhança do que já havia acontecido no ano anterior, registou-se um aumento das vendas face ao ano anterior, assim como o reforço da margem de venda. O aumento de vendas de 2018 deveu-se em grande parte ao encerramento da Farmácia Almeida, que havia fechado em meados do ano de 2017.

O Director Técnico continuou a revisão global de todos os contratos de fornecimento existentes com Laboratórios e Armazenistas, tendo-se conseguido melhores condições nas aquisições de medicamentos e consequentemente a melhoria da margem de venda.

Em 2018 conseguiu-se aumentar a percentagem de venda de medicamentos genéricos de 39% para 48,5% em 2018, política esta enquadrada no incentivo atribuído pelo Estado às farmácias para a venda de medicamentos genéricos.

Ao nível do Programa das Farmácias Portuguesas foi alcançado o objectivo de não efectuar pagamentos pela atribuição de Pontos, tendo em conta que se conseguiram rebater pontos nas vendas efectuadas.

#### COLABORADORES

| Colaboradores                                 | 31.12.2018 |
|---|------------|
| Director Técnico                              | 1          |
| Farmacêutico Adjunto                          | 1          |
| Técnico de Farmácia                           | 7          |
| Ajudantes de Farmácia                         | 1          |
| Trabalhador de Serviços Gerais (20H/semanais) | 1          |



Santa Casa da Misericórdia de Coruche  
Relatório de Actividades 2018

### 1.2.2 - UNIDADE DE CUIDADOS CONTINUADOS INTEGRADOS

A Unidade Cuidados Continuados Integrados (UCCI) - Luís Dias presta cuidados de saúde e de apoio social a pessoas que, independentemente da idade, se encontrem em situação de dependência. Procura promover a reabilitação, readaptação e reinserção familiar e social dos seus utentes, centrando-se na melhoria da sua autonomia e qualidade de vida. Contempla duas tipologias de cuidados: Unidade de Média Duração e Reabilitação (UMDR), que visa responder a necessidades de utentes com perda de autonomia potencialmente recuperável; e Unidade de Longa Duração e Manutenção (ULDM), que procura proporcionar cuidados a pessoas com doenças ou processos crónicos, proporcionando-lhes cuidados que conduzam à estabilidade clínica, à prevenção e retardamento da sua situação de dependência.

A UCCI- Luís Dias tem 15 camas em cada tipologia e 4 camas privadas.

#### Utentes:

Dinâmica ao nível de utentes:

| 2018                   |                       |       |          |
|------------------------|-----------------------|-------|----------|
|                        | RNCCI                 |       | Privados |
|                        | UMDR                  | ULDM  |          |
| Acordo Cooperação      | 15                    | 15    |          |
| Praticada              | 15                    | 15    |          |
| Privado (4 camas)      |                       |       | 4        |
| Taxa de Ocupação       | 94,6%                 | 98,2% | 50,1 %   |
| <b>Entradas/Saídas</b> | <b>Acumulado 2018</b> |       |          |
| Admissões              | 56                    | 15    | 12       |
| Saídas                 | 55                    | 16    | 12       |
| Agudizações            | 15                    | 9     | 9        |
| <b>Residência</b>      | <b>Acumulado 2018</b> |       |          |
| Concelho de Coruche    | 9                     | 5     | 5        |
| Outros concelhos       | 47                    | 10    | 7        |



## Santa Casa da Misericórdia de Coruche Relatório de Actividades 2018

Em 2018 os internamentos na tipologia de Longa Duração foram maioritariamente casos sociais, que apesar de já não cumprirem critérios para permanecerem internados em contexto de UCCI, permaneceram internados a aguardar resposta na comunidade, sobretudo, integração em LAR através de vaga protocolada com a Segurança Social.

Na Unidade de Média Duração, apesar do elevado número de admissões e de saídas, típico desta tipologia, começaram a aparecer situações de utentes a aguardar transferência para Longa Duração, permanecendo na Unidade para além do tempo estipulado.

No que diz respeito ao internamento em camas privadas foram essencialmente utentes que procuraram uma resposta enquanto aguardavam integração na Rede Nacional de Cuidados Continuados. Apesar de se verificar grande procura das mesmas, muitos não chegaram a concretizar a admissão por questões financeiras, considerando o valor elevado.

Os utentes da UCCI foram na sua grande maioria provenientes de outros concelhos que não o de Coruche (29,6%)

### **Colaboradores:**

Em 2018 ocorreu alteração da Directora Técnica, iniciando funções em Março. Recrutou-se um Terapeuta Ocupacional para a UCCI, como previsto no rácio de Recursos Humanos recomendado pela RNCCI, que iniciou funções em Dezembro, pelo que deixou de Colaborar na UCCI a Psicomotricista. Alargou-se o n.º de horas afectas à UCCI da Terapeuta de Fala, de 4h/semana para 5h/semana.



## Santa Casa da Misericórdia de Coruche Relatório de Actividades 2018

| Colaboradores                        | N.º |
|--------------------------------------|-----|
| Assistente Operacional               | 13  |
| Enfermeiro                           | 9   |
| Fisioterapeuta                       | 2   |
| Terapeuta da Fala (5H/semanais)      | 1   |
| Assistente Social                    | 1   |
| Psicólogo (19H/semanais)             | 1   |
| Médico                               | 2   |
| Ajudante de Cozinha                  | 3   |
| Trabalhador Serviços Gerais          | 3   |
| Administrativo                       | 1   |
| Terapeuta Ocupacional                | 1   |
| Animador Sociocultural (4H/semanais) | 1   |
| Director Técnico                     | 1   |

### Formação:

Foram desenvolvidas uma série de acções de formação, para melhoria dos desempenhos profissionais:

| Formação   | Destinatários   |
|--|---|
| Tratamento de feridas  | Enfermagem e Assistentes Operacionais                 |
| Diabetes Mellitus  | Enfermagem  |
| Segurança: gases medicinais, uso de extintores, central de incêndios | Enfermagem e Assistentes Operacionais                 |
| Trabalho em equipa e comunicação                                     | Equipa Técnica  |
| Jornadas Serviço Social  | Assistente Social                                     |
| Jornadas Cuidados Continuados  | Directora Técnica, Enfermeira Coordenadora, Psicóloga |
| Gestão de Feridas Complexas  | Enfermagem  |
| Demências e Envelhecimento   | Psicossocial  |



## Santa Casa da Misericórdia de Coruche

### Relatório de Actividades 2018

#### I.3. CENTROS DE VALOR

##### I.3.1 – AGRICULTURA

O ano de 2018 a Área Agrícola fica marcada pela alienação da Courela do Sousinho, que se encontrava deslocada do núcleo produtivo e com baixa capacidade produtiva. O valor recebido pela alienação foi retido e será reinvestimento na aquisição de uma propriedade.

A Santa Casa manteve a actividade que se vinha verificando nos últimos anos, com o Arrendamento Rural de parcelas de Campo, a venda de animais e de produtos florestais.

Em 2018 venderam-se pinhas das Herdades propriedade da Santa Casa, cortiça da Herdade do Montinho do Brito e bezerros da vacada, tendo transitado para o ano seguinte alguns animais nascidos neste ano.

Nos terrenos junto à entrada do Lar “Maria Clarisse Lerenó”, à semelhança dos anos anteriores, produzimos feno (azevem e sorgo) para alimentação do efectivo pecuário.

No que diz respeito ao efectivo pecuário, em 2018 nasceram 25 animais, 8 machos e 17 fêmeas, tendo-se vendido 22 machos e 22 fêmeas.

A 31 de Dezembro, a vacada continha um efectivo de 65 animais, 1 Toiro, 41 Vacas, 15 Bezerras e 8 Bezerros.

#### COLABORADORES

| Colaboradores             | 31.12.2018 |
|---------------------------|------------|
| Pessoal afecto à valência | 2          |



## Santa Casa da Misericórdia de Coruche Relatório de Actividades 2018

### I.3.2 – PATRIMÓNIO

O ano de 2018 a Área do Património fica marcada pela alienação da habitação do Bairro Novo que foi doada pelo Benemérito Senhor José Vitorino Vieira. O valor recebido pela alienação foi retido e será reinvestimento no projecto de Conservação e Restauro da Igreja.

Durante o ano de 2018 manteve-se o arrendamento dos edifícios urbanos que são propriedade da Santa Casa.

Foram feitas diversas obras de conservação e reparação dos edifícios propriedade da Santa Casa, nomeadamente na Área social do Monte da Barca, na Igreja e no Salão do Monte da Barca.

Em 2018 foi assinado com o Fundo Rainha Dona Leonor da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, um Contrato de Financiamento para a Conservação e Restauro da Igreja da Misericórdia, que prevê uma comparticipação sem reembolso no montante total de 300.000 €.

A Santa Casa apresentou neste ano uma candidatura ao abrigo do Plano Operacional Regional do Alentejo para a Remodelação dos Apartamentos do LAR no montante total elegível de 190.298 €, tendo sido aprovado um financiamento sem reembolso no montante de 161.754 € (85% do Investimento).

#### COLABORADORES

| Colaboradores             | 31.12.2018 |
|---------------------------|------------|
| Pessoal afecto à valência | 2          |



## Santa Casa da Misericórdia de Coruche

### Relatório de Actividades 2018

#### I.4. SERVIÇOS DE APOIO

##### I.4.1 - SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

O ano de 2018 foi um ano em tudo semelhante aos anos anteriores no que diz respeito aos procedimentos administrativos. O ano de 2018 foi um ano particularmente trabalhoso no que diz respeito ao acompanhamento administrativo dos vários projectos de investimento que se estão a levar a efeito.

##### COLABORADORES

| Colaboradores                                | 31.12.2018 |
|--|------------|
| Coordenadores                                | 2          |
| Chefe de secretaria                          | 1          |
| Administrativos                              | 2          |
| Trabalhadores Serviços Gerais (20H/semanais) | 1          |

##### I.4.2 - COZINHA GERAL

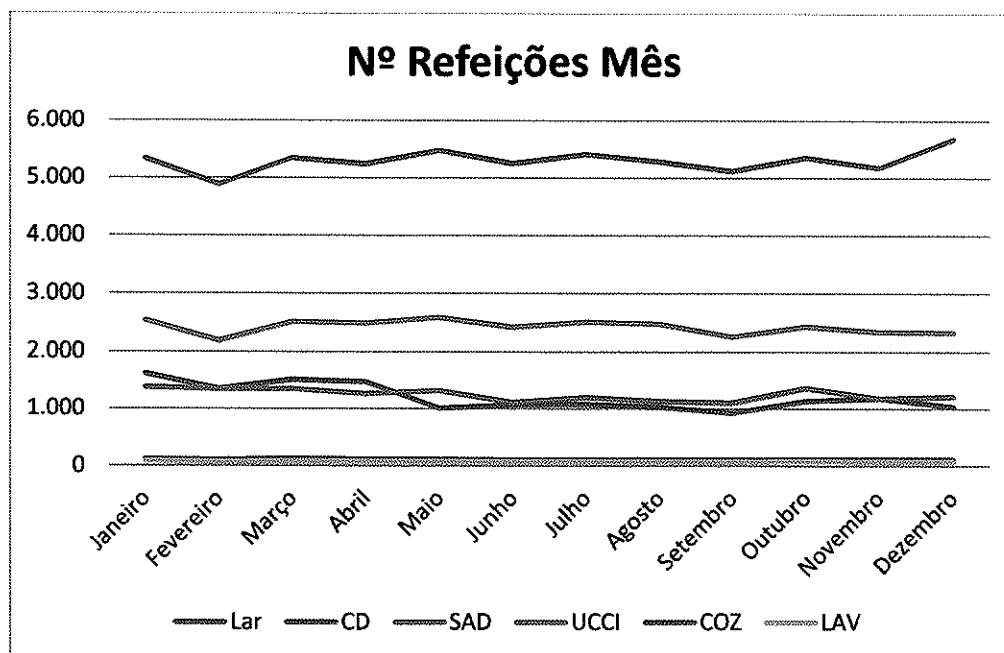
No ano de 2018 foram servidas pela Cozinha da Santa Casa um total de 125.012 refeições, menos 2.611 refeições do que no ano de 2017.

| Valência      | Nº. de Refeições |
|---------------|------------------|
| Lar           | 63.614           |
| CD            | 14.420           |
| S.A.D.        | 14.967           |
| U.C.C.I.      | 29.059           |
| COZ           | 1.397            |
| Lavandaria    | 985              |
| Património    | 30               |
| Administração | 540              |
|               | <b>125.012</b>   |

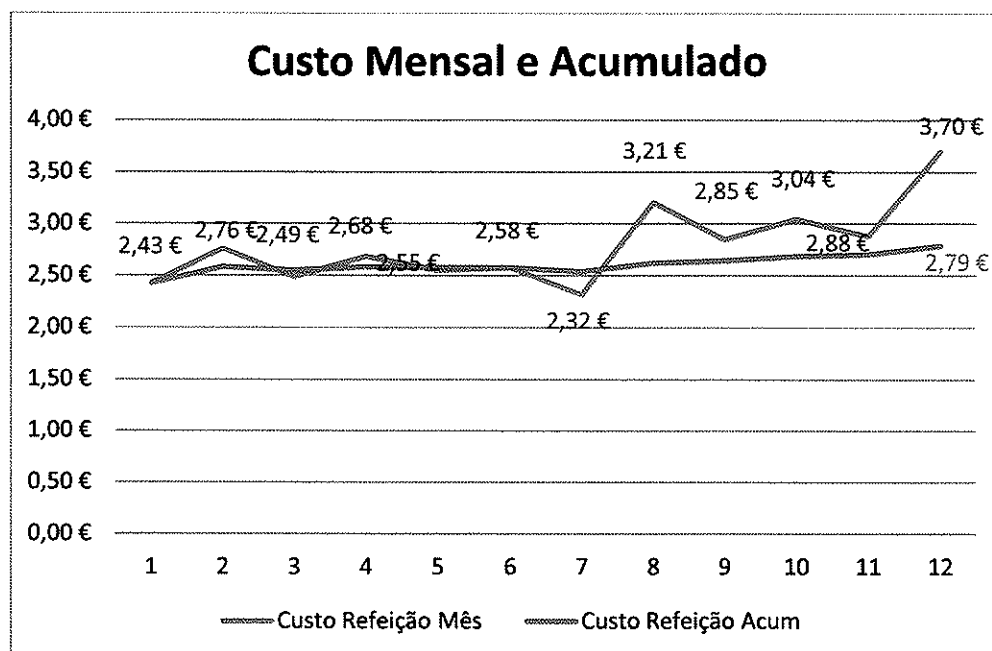


## Santa Casa da Misericórdia de Coruche Relatório de Actividades 2018

Variação do número de refeições ao longo dos meses de 2018, por valência.



Custo Mensal da refeição (almoço e jantar) fornecida pela cozinha.





## Santa Casa da Misericórdia de Coruche

### Relatório de Actividades 2018

A refeição custou em média 2.79 € no ano de 2018, valor inferior ao valor verificado em 2017 de 2,92 €.

#### COLABORADORES

| Colaboradores       | 31.12.2018 |
|---------------------|------------|
| Cozinheiras         | 3          |
| Ajudante de Cozinha | 4          |

#### I.4.3 - LAVANDARIA

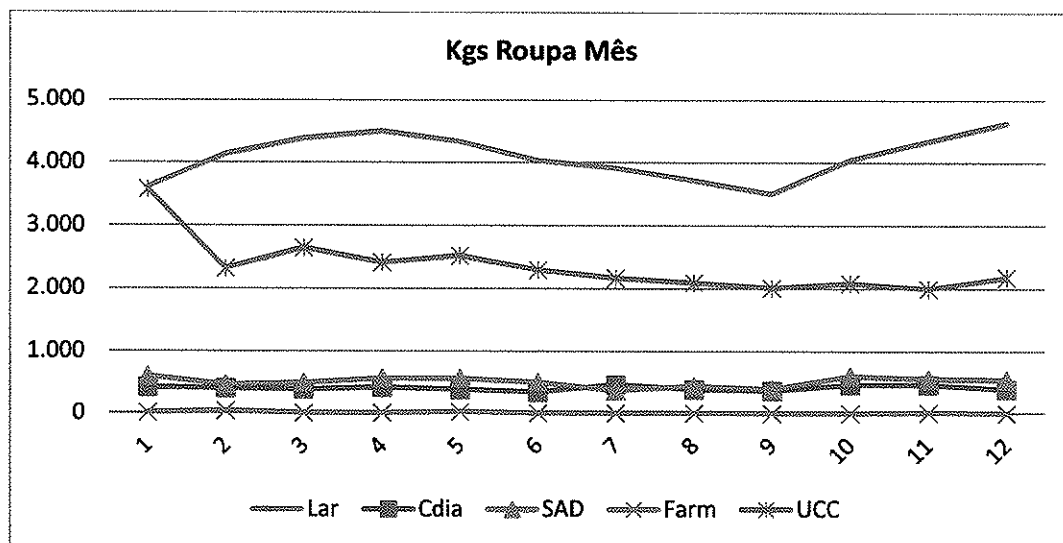
Foram tratados pela lavandaria da Santa Casa 88.558 kgs de roupas no ano de 2018, um acréscimo de 223 kgs face a 2017.

| Roupa tratada em 2018 | Kgs.          |
|-----------------------|---------------|
| Lar                   | 49.145        |
| Centro de Dia         | 4.882         |
| S.A.D.                | 6.103         |
| Farmácia              | 98            |
| U.C.C.I.              | 28.330        |
|                       | <b>88.558</b> |

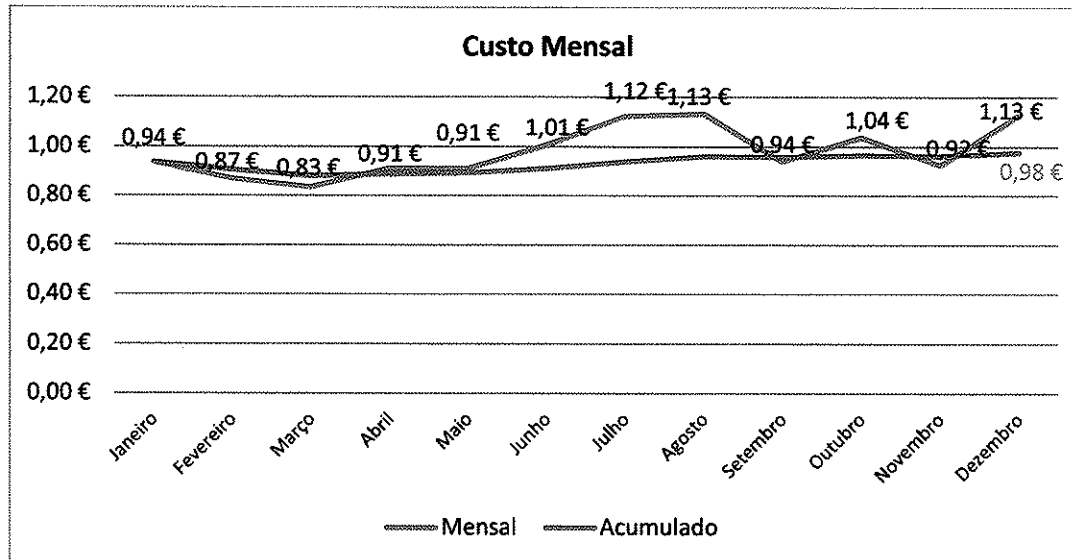


## Santa Casa da Misericórdia de Coruche Relatório de Actividades 2018

Evolução do número de kgs de roupa lavados e engomados ao longo dos meses de 2018, por valência.



Custo Médio Acumulado dos kgs de roupa tratada.



Podemos concluir que o kg de roupa lavado e engomado custou 0,98 € no ano de 2018, valor acima do verificado em 2017 no montante de 0,96 €.



**Santa Casa da Misericórdia de Coruche**  
**Relatório de Actividades 2018**

**COLABORADORES**

| <b>Colaboradores</b>     | <b>31.12.2018</b> |
|--------------------------|-------------------|
| Operadores de Lavandaria | 4                 |

**I.4.4 VIATURAS**

No ano de 2018 percorreram-se 144.935 kms afectos às seguintes valências:

| <b>Valência</b>                  | <b>Nº de Viaturas</b> | <b>Kms</b>     | <b>Litros</b> | <b>Litros/ 100 Kms</b> |
|----------------------------------|-----------------------|----------------|---------------|------------------------|
| Lar + Património + Centro de Dia | 1                     | 2.956          | 426,61        | 14,4                   |
| Centro de Dia                    | 2                     | 50.656         | 4.714         | 9,3                    |
| Serviço de Apoio Domiciliário    | 7                     | 75.573         | 4.812         | 6,4                    |
| Agrícola                         | 1                     | 15.750         | 1.216         | 7,7                    |
| <b>Total</b>                     | <b>11</b>             | <b>144.935</b> | <b>11.169</b> |                        |

**COLABORADORES**

| <b>Colaboradores</b> | <b>31.12.2018</b> |
|----------------------|-------------------|
| Motorista            | 1                 |

As viaturas adstritas ao S.A.D. são conduzidas por colaboradoras dessa mesma valência, sendo que as do Centro de Dia são conduzidas pelo Motorista e por uma Ajudante de Lar e centro de Dia.

A viatura afecta ao Património é utilizada para idas a formações dos colaboradores.



## Santa Casa da Misericórdia de Coruche Relatório de Actividades 2018

### II – EVOLUÇÃO DA ACTIVIDADE

Durante o ano de 2018 registou-se um aumento dos valores globais de volume de negócios da Santa Casa, motivado pelo aumento de vendas da Farmácia bem como da Alienação de Activos Fixos Tangíveis.

No que diz respeito aos dados económicos:

- O total de proveitos da Instituição foi de 4.846.991,73 €, que registam um acréscimo de 449.650,85 € (10,23 %) face a 2017;
- O total dos gastos da Instituição foi de 4.427.459,63 €, que registam um acréscimo de 243.399,57 € (5,82 %) face a 2017;
- O resultado líquido do exercício apresenta um valor positivo de 419.532,10 €;
- As Valências Sociais tiveram um desempenho negativo quando comparado com o ano anterior, tendo o seu resultado negativo ascendido a 104.753 €;
- A Farmácia registou 2.182.958,63 € de vendas, que apresentam um aumento de 176.748,56 € (+8,81%) face a 2017, tendo-se registado em 2018 um ligeiro aumento da margem de venda quando comparada com a do ano anterior (34,80 % em 2018 e 33,24% em 2017);
- A Unidade de Cuidados Continuados Integrados, registou um volume total de negócios de 892.010,59 €, um acréscimo de 12.031,20 € (1,37 %) face a 2017, dos quais 7.600,00 € (57.840 € em 2018 contra 50.240,00 € em 2017) das prestações de serviços das Camas Privadas. Os Gastos aumentaram consideravelmente em 2018 no montante de 49.932,98 € (973.517,80 € em 2018 contra 923.584,82 € em 2017), o resultado negativo passou de 43.605,43 € em 2017 para 81.507,21 €;
- A Área Agrícola e o Património apresentaram um resultado de 269.175,25 €, registando um resultado bem mais positivo face a 2017, que havia sido de 89.312,04 €.



## **Santa Casa da Misericórdia de Coruche**

### **Relatório de Actividades 2018**

#### **III – BREVE ANALISE DA SITUAÇÃO ECONOMICO-FINANCEIRA**

No final do ano de 2018 verifica-se um acréscimo dos valores dos activos em 444 mil €. Os activos não correntes reduziram 17 mil € e os valores de depósitos aumentaram 463 mil €, que passaram de 1,189 milhões € para 1,652 milhões €.

Quanto ao Passivo verifica-se a redução das responsabilidades para com terceiros num montante total de 21 mil €, 111 mil € pela amortização de Financiamentos Bancários do empréstimo bancário contraído para a construção da Unidade de Cuidados Continuados Integrados, ainda que as dívidas com Fornecedores tenham aumentado em 81 mil €.

Os Capitais Próprios com o fecho do ano de 2018 apresentam um aumento de 465 mil €, correspondente ao saldo entre o resultado positivo do exercício de 2018 de 419 mil €, o reconhecimento de subsídios ao investimento contabilizados no ano no montante de 43 mil euros e o recebimento de subsidio ao investimento de 90 mil €.

#### **IV – FACTOS RELEVANTES OCORRIDOS APÓS O TERMO DO EXERCICIO**

Nada a referir

#### **V – PROPOSTA DE APLICAÇÃO DOS RESULTADOS**

A Mesa Administrativa propõe que o resultado líquido positivo de 419.532,10 € seja transferido para Resultados Transitados.

Coruche, 25 de Março de 2019



Santa Casa da Misericórdia de Coruche  
Relatório de Actividades 2018

A Mesa Administrativa

Maria da Graça Sá Luz Coruche Ribeiro da Cunha

Maria Inês Malta da Veiga Teixeira

Luís Manuel de Sousa Nobre

António Cabral da Silveira Gonçalves Ferreira

Guilhermina Maria Neves Serrão

Helena Cristina Susana Galveia Vieira

Francisco João Massano Sardinha

Guilherme Pedro Gois Graça Maia de Loureiro

