



Santa Casa da Misericórdia de Coruche  
Relatório de Actividades 2017

**ÍNDICE**

<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>2</b>
<b>I – ACTIVIDADES DO EXERCÍCIO</b>	<b>3</b>
<b>I.1.1 - LAR “MARIA CLARISSE LERENO”</b>	<b>3</b>
<b>I.1.2 – CENTRO DE DIA “JOSÉ DIAS ANDRÉ”</b>	<b>6</b>
<b>I.1.3 - APOIO DOMICILIÁRIO “SAMARITANAS”</b>	<b>9</b>
<b>I.1.4 – GABINETE DE APOIO À COMUNIDADE</b>	<b>12</b>
<b>I.1.5 PARCEIROS LOCAIS</b>	<b>13</b>
<b>I.1.6 - ACOMPANHAMENTO ESPIRITUAL</b>	<b>14</b>
<b>I.2. ÁREA DE SAÚDE</b>	<b>15</b>
<b>I.2.1 – FARMÁCIA</b>	<b>15</b>
<b>I.2.2 - UNIDADE DE CUIDADOS CONTINUADOS INTEGRADOS</b>	<b>16</b>
<b>I.3. CENTROS DE VALOR</b>	<b>21</b>
<b>I.3.1 – AGRICULTURA</b>	<b>21</b>
<b>I.3.2 – PATRIMÓNIO</b>	<b>22</b>
<b>I.4. SERVIÇOS DE APOIO</b>	<b>23</b>
<b>I.4.1 - SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS</b>	<b>23</b>
<b>I.4.2 - COZINHA GERAL</b>	<b>23</b>
<b>I.4.3 - LAVANDARIA</b>	<b>25</b>
<b>I.4.4 VIATURAS</b>	<b>27</b>
<b>II – EVOLUÇÃO DA ACTIVIDADE</b>	<b>28</b>
<b>III – BREVE ANALISE DA SITUAÇÃO ECONOMICO-FINANCEIRA</b>	<b>29</b>
<b>IV – FACTOS RELEVANTES OCORRIDOS APÓS O TERMO DO EXERCICIO</b>	<b>29</b>
<b>V – PROPOSTA DE APLICAÇÃO DOS RESULTADOS</b>	<b>29</b>



## Santa Casa da Misericórdia de Coruche Relatório de Actividades 2017

### INTRODUÇÃO

A Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia de Coruche, nos termos da lei e do compromisso de 25 de Setembro de 2015, apresenta o Relatório de Actividades e de Contas do exercício de 2017.

Nas valências sociais reforçou-se a estratégia de melhoria na qualidade dos serviços iniciada no ano anterior, com a diversificação de oferta aos utentes. Em 2017 aumentou-se a prestação de cuidados de enfermagem no Lar D.<sup>a</sup> Maria Clarisse e Lerenó, com a contratação de um enfermeiro a tempo inteiro. No Serviço de Apoio Domiciliário foi admitida uma nova colaboradora, adquiriu-se um veículo e procedeu-se ao alargamento do horário de funcionamento até às 19:00, nesta nova equipa de Samaritanas. Esta alteração permitiu ainda o desenvolvimento de uma parceria com o Centro de Dia, com a afectação desta colaboradora 1H/diária, no período do final da tarde, para reforçar o apoio aos utentes mais isolados e dependentes, nas suas próprias casas. Este reforço de serviço designou-se “Complemento ao Domicílio”.

No sector da saúde consolidou-se a revisão de contratos e de preços iniciada na Farmácia no ano anterior e que se tem traduzido num aumento de vendas e de margem. Na Unidade de Cuidados Continuados Integrados manteve-se a elevada rotatividade na equipa de enfermagem devido à constante abertura de concursos de recrutamento na Administração Pública. Esta situação prejudica o funcionamento do espaço, na medida em que desvia o foco dos profissionais para as integrações e reajustes destes novos colaboradores que desconhecem os procedimentos internos e exigem uma supervisão extra.



Santa Casa da Misericórdia de Coruche  
Relatório de Actividades 2017

GADE  
F D  
F D  
F D

## I – ACTIVIDADES DO EXERCÍCIO

### I.1. VALÊNCIAS SOCIAIS

#### I.1.1 - LAR “MARIA CLARISSE LERENO”

O Lar D.<sup>a</sup> Maria Clarisse de Lereno é uma estrutura residencial que acolhe pessoas idosas cuja situação social, familiar, económica e/ou de saúde as impede de continuar a viver no seu meio habitacional.

#### UTENTES

Apresenta-se a dinâmica ocorrida ao longo do ano de 2017 ao nível dos utentes:

2017	
Acordo Cooperação	80
Praticada	80
Taxa de ocupação	100%
<b>Entradas/Saídas</b>	
Admissões	11
Saídas	11
Lista de Espera	817
<b>Sexo</b>	<b>Acumulado 2017</b>
Feminino	50
Masculino	41
<b>Grupos etários</b>	<b>Acumulado 2017</b>
Menor 65 anos	2
Entre 66 e 75 anos	9
Entre 76 e 85 anos	34
Entre 86 e 95 anos	44
Maior 96 anos	2

A taxa de ocupação manteve-se nos 100%, continuando a lista de espera muito extensa. Com os planos de cuidados disponibilizados aos utentes, verifica-se que, apesar de serem admitidos com idades cada vez mais elevadas, permanecem institucionalizados muito tempo. Em 2017 faleceram 9 pessoas no Lar D.<sup>a</sup> Maria Clarisse de Lereno, permitindo apenas 9 admissões.



## Santa Casa da Misericórdia de Coruche Relatório de Actividades 2017

Registaram-se também 2 saídas voluntárias por inadaptação e essas pessoas regressaram ao seu meio. Acentuou-se a tendência registada nos últimos anos, com o grupo etário dominante compreendido entre os 86 e os 95 anos (48 pessoas).

### **ACTIVIDADES**

O plano de actividades desenvolvido no ano de 2017 procurou celebrar as datas festivas do calendário com significado para o grupo residente; promover a aproximação com outras valências da SCMC; incentivar e reforçar a participação das famílias nas dinâmicas desenvolvidas; retardar o processo de dependência através de actividades específicas de estimulação da psicomotricidade.

A generalidade dos utentes aderiu favoravelmente a todas as iniciativas, destacando-se as celebrações religiosas e as festas que se realizam na instituição. Nessas ocasiões foram envolvidos colaboradores e utentes, criaram-se elementos decorativos e/ou de vestuário em materiais reciclados. Com o elevado nível de dependência dos residentes, as idas ao exterior foram cada vez mais restritas e direccionadas a um número muito reduzido. Este ano aderiu-se à iniciativa promovida pela S. C. M. Golegã e um pequeno grupo visitou a Feira do Cavalo onde viu em exposição a escultura de cavalo que tinham elaborado.

As famílias continuaram a participar activamente na vida da instituição, fazendo visitas regulares aos fins-de-semana e participando nas festas de calendário, assim como acompanhando a consultas e exames médicos.



## Santa Casa da Misericórdia de Coruche Relatório de Actividades 2017

612  
T. 28  
R  
44  
#  
2

### COLABORADORES

Na equipa de colaboradores destacou-se o alargamento de horas de enfermagem, com o objectivo de preparar a medicação de todos os utentes e prestar os cuidados básicos de saúde. Tem havido uma grande dificuldade na estabilização deste posto de trabalho, tendo-se procurado articular com a equipa de enfermagem da Unidade de Cuidados Continuados “Luís Dias”.

Colaboradores	N.º
Trabalhadores Serviços Gerais	6
Ajudante de Lar	24
Recepcionista	1
Enfermeira	1
Psicóloga (5H/semanais)	1
Psicomotricista (27H/semanais)	1
Directora Técnica	1

### Formação:

Com o intuito de capacitar os colaboradores para um melhor desempenho profissional desenvolveram-se formações em 3 grandes eixos: segurança interna, cuidado ao idoso e limpeza de espaços.

Formação	Destinatários
Segurança: central de incêndios, gás e uso de extintores	Todos os colaboradores
Demências	Ajudantes de Lar
Limpeza e desinfeção de espaços	Trabalhadores      Serviços Gerais



## Santa Casa da Misericórdia de Coruche

### Relatório de Actividades 2017

#### I.1.2 – CENTRO DE DIA “JOSÉ DIAS ANDRÉ”

O Centro de Dia é uma resposta social destinada a pessoas idosas, que proporciona, em horário diurno, um conjunto diversificado de serviços e actividades de desenvolvimento pessoal, com vista ao bem-estar do utente e ao seu equilíbrio emocional e físico, assim como de apoio à sua família.

#### UTENTES

No quadro que se segue apresenta-se a caracterização dos utentes que, ao longo do ano de 2017, contribuíram para a ocupação desta valência.

2017	
Acordo Cooperação	29
Extra acordo	6
Taxa de ocupação	122%
Entradas/Saídas	
Admissões	19
Saídas	16
Suspensos	6
Sexo	Acumulado 2017
Feminino	37
Masculino	16
Serviços	Acumulado 2017
Transporte	50
Sem Transporte	4
Refeição	53
Banho	24
Tratamento de Roupas	35
Medicação	14
Complemento do Domicílio	2,5
Grupos etários	Acumulado 2017
Menor 65 anos	4
Entre 66 e 75 anos	9
Entre 76 e 85 anos	21
Entre 86 e 95 anos	21
Maior 96 anos	0



## Santa Casa da Misericórdia de Coruche Relatório de Actividades 2017

GR  
J  
#  
Z

Ao longo de 2017 confirmou-se a tendência de aumento da frequência da valência, com 122% de taxa média de ocupação. Os utentes admitidos apresentaram uma idade cada vez mais avançada: das 55 pessoas que frequentaram o espaço, 42 tinham uma idade compreendida entre os 76 e os 95 anos. Com o intuito de prolongar o tempo de permanência no meio de vida habitual, o Centro de Dia disponibilizou um novo serviço denominado “Complemento ao Domicílio”, desenvolvido em articulação com o Serviço de Apoio Domiciliário. Em função da disponibilidade do serviço e da avaliação da necessidade do utente, uma Samaritana, ao final da tarde, fez o acompanhamento em casa, apoiando na organização do domicílio, na toma de medicação, na refeição e/ou mudança de fralda.

### **Actividades:**

Durante 2017 manteve-se a realização de actividades lúdico-pedagógicas, com carácter semanal; potenciou-se a participação dos utentes nos jogos lúdicos e recreativos; desenvolveram-se sessões de movimento, orientadas quer pelo técnico de psicomotricidade, quer pelas assistentes de centro de dia; realizaram-se passeios pedestres pela vila, bem como saídas a diversos espaços exteriores; participou-se na Bienal de Coruche 2017, com a construção de almofadas em forma de peixe; manteve-se a participação na missa semanal no Lar D. Maria Clarisse; reiniciou-se a ida à missa na Igreja da Misericórdia (na primavera/verão), às Sextas-feiras; manteve-se a dinâmica da Mãe peregrina entre utentes e funcionárias; celebrou-se a maioria das datas festivas programadas, bem como os aniversários dos utentes que desejaram. Apostou-se também no convívio com outras valências da SCMC, aproveitando datas-chave no ano, nomeadamente no Natal, Carnaval, Festas N.ª Sra. do Castelo e São Martinho. Procurou-se uma maior aproximação a outras instituições da comunidade, como o Agrupamento de Escolas, a Câmara Municipal, a Cáritas, o Centro de Saúde, a GNR e o CRIC.



## Santa Casa da Misericórdia de Coruche

### Relatório de Actividades 2017

#### Colaboradores:

O quadro de pessoal não sofreu alterações durante o ano de 2017. Durante o período de férias das Ajudantes de Lar houve necessidade de proceder à sua substituição temporária, para conseguir assegurar a continuidade de serviços.

Colaboradores	N.º
Trabalhador Serviços Gerais	2
Ajudante de Lar	2
Administrativa (20H/semanais)	1
Psicomotricista (4H/semanais)	1
Directora Técnica	1

#### Formação:

Todas as categorias profissionais beneficiaram de formação. A formação de Limpeza foi assegurada pela empresa fornecedora de produtos. A Directora Técnica frequentou uma pós-graduação.

Formação	Destinatários
Psicogerontologia	Directora Técnica
Demências	Ajudantes de Lar
Limpeza e desinfecção de espaços	Trabalhadoras de serviços gerais





Santa Casa da Misericórdia de Coruche  
Relatório de Actividades 2017

Cor  
Tie  
y  
#  
L

### I.1.3 - APOIO DOMICILIÁRIO “SAMARITANAS”

O SAD é a resposta social com maior importância para o retardamento da institucionalização das pessoas. Com a extensa lista de espera para admissão no lar da SCMC, esta resposta procura assegurar temporária ou permanentemente a satisfação das necessidades básicas dos utentes nos seus domicílios.

#### Utentes:

No quadro que se segue apresenta-se a caracterização dos utentes que, ao longo do ano de 2017, contribuíram para a ocupação desta valência.

2017	
Acordo Cooperação	72
Praticada	74
Taxa de ocupação	103%
<b>Entradas/Saídas</b>	
Admissões	27
Saídas	27
Suspensos	18
Lista de Espera	0
<b>Sexo</b>	<b>Acumulado 2017</b>
Feminino	59
Masculino	38
<b>Serviços</b>	<b>Acumulado 2017</b>
1 serviço	13
2 serviços	38
3 serviços	6
4 serviços	21
> 4 serviços	19
<b>Grupos etários</b>	<b>Acumulado 2017</b>
Menor 65 anos	9
Entre 66 e 75 anos	19
Entre 76 e 85 anos	45
Entre 86 e 95 anos	24
Maior 96 anos	0



## Santa Casa da Misericórdia de Coruche Relatório de Actividades 2017

No ano de 2017 conseguiu-se estabilizar o número de utentes nesta valência, tendo-se registado um número de admissões igual ao de desistências. Vários utentes estiveram suspensos temporariamente em diferentes períodos do ano, a maior parte dos quais devido ao ingresso em Unidades de Cuidados Continuados para tentar reabilitar ou em Descanso do Cuidador. Adoptou-se como procedimento ocupar estas vagas suspensas temporariamente com pedidos em lista de espera. Contudo, o regresso destes utentes aos domicílios, ao fim de 3 meses, causou alguns constrangimentos na gestão dos horários das equipas que, por norma, estiveram completos. Até à data conseguiu-se sempre conciliar as respostas aos novos utentes com o regresso dos suspensos, algumas das vezes, sobrecarregando as equipas das samaritanas.

No início do ano reformulou-se a oferta de serviços, apresentando-a sob a forma de pacotes que incluem, pelo menos, 2 serviços distintos. Esta medida veio no seguimento das orientações legais começadas a implementar em 2016 e que neste ano se estenderam ao regulamento interno e à própria facturação. Em Setembro de 2017 criou-se uma nova equipa, com uma só funcionária com extensão do horário de funcionamento da valência até às 19:00H. Com esta alteração, gradualmente, vão-se disponibilizando soluções em horas mais avançadas do dia, permitindo um acompanhamento ao final da tarde. Paralelamente, introduziu-se uma complementaridade entre valências com a criação do serviço de “Complemento ao Domicílio” no Centro de Dia, o que ajuda a colmatar a lacuna do horário de funcionamento daquela valência.

### **Actividades:**

O alargamento de serviços de apoio técnico permitiu o enriquecimento da oferta para além da satisfação das necessidades básicas de vida e incluiu a estimulação motora e cognitiva como parte integrante do plano de cuidados dos utentes SAD. Assim, realizaram-se actividades de lazer e de ocupação lúdico-pedagógicas, supervisionadas pela Animadora Sociocultural/Directora Técnica. Desenvolveu-se o “Atelier de Leitura”, onde os utentes partilharam revistas e jornais, distribuídas pelas Samaritanas ou pela Directora Técnica.



## Santa Casa da Misericórdia de Coruche

### Relatório de Actividades 2017

Gr  
T. #  
#  
#  
#

A Psicóloga fez o acompanhamento semanal aos utentes e criou um caderno de estimulação cognitiva que deixou nos domicílios para que os utentes preenchessem com a sua ajuda e que pudessem ir continuando a estimulação de livre iniciativa durante a semana, ao seu ritmo.

Reforçou-se a oferta de oportunidades de saídas ao exterior aos utentes autónomos para comemoração das datas festivas em conjunto com os utentes de Centro de Dia. A Directora Técnica aumentou o número de visitas domiciliárias, de forma a conhecer melhor a realidade de cada utente e adequar as respostas do serviço às suas necessidades. Foi ainda alargado o contacto com os familiares, o que permitiu prestar um serviço mais personalizado e enquadrado nas suas expectativas.

#### Colaboradores:

A única alteração na estrutura da equipa foi a admissão de mais uma colaboradora para se alargar o período de funcionamento da valência.

Colaboradores (pessoa)	N.º
Trabalhador Serviços Gerais	4
Ajudante de Lar	6
Administrativa (20H/semanais)	1
Psicóloga (11H/semanais)	1
Directora Técnica (Animadora)	1



## Santa Casa da Misericórdia de Coruche

### Relatório de Actividades 2017

#### I.1.4 – GABINETE DE APOIO À COMUNIDADE

Dos serviços prestados à comunidade inclui-se a cedência de ajudas técnicas de forma a minorar as dificuldades de mobilidade e promover o conforto e o bem-estar não só dos utentes como dos seus cuidadores.

Ajudas Técnicas	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Cama Articulada	66	63	65	85	91	90
Cadeira de Rodas	12	16	19	21	20	19
Andarilho	6	6	5	6	5	6
Canadianas	4	5	4	5	3	5
<b>Total de empréstimos</b>	<b>88</b>	<b>90</b>	<b>93</b>	<b>117</b>	<b>119</b>	<b>120</b>

Resumo dos utentes a quem se emprestaram as 90 camas em 2017:

- 29 Faleceram
- 5 Lar
- 4 U.C.C.I.
- 3 Recuperaram
- 49 Uso



## Santa Casa da Misericórdia de Coruche Relatório de Actividades 2017

Grac  
T. #  
#  
#

### I.1.5 PARCEIROS LOCAIS

A SCMC é parceira das seguintes estruturas e programas sociais:

- Núcleo Local de Inserção (NLI);
- Rede Social;
- Conselho Municipal de Segurança;
- Contratos Locais de Desenvolvimento Social (CLDS);
- Administração Regional de Saúde (Unidade de Cuidados Continuados).
- Cáritas Paroquial
- Encostatamim



## Santa Casa da Misericórdia de Coruche Relatório de Actividades 2017

### **I.1.6 - ACOMPANHAMENTO ESPIRITUAL**

O ano de 2017 fica marcado pela alteração de Capelão na Santa Casa. O Senhor Padre João Luís que ao longo de vários anos fez o acompanhamento espiritual a todos os Utentes das várias Valências, mudou de paróquia, tendo o acompanhamento espiritual passado a ser apoiado pelo Reverendo Senhor Padre Marcelino.

Às quintas-feiras tivemos a celebração da missa no Lar. Por ocasião do Natal, realizou-se a tradicional Missa para os Utentes e Familiares destes.

Na Igreja da Misericórdia, durante o ano realizaram-se as seguintes actividades:

- Adoração eucarística – dia 13 de cada mês;
- Catequese sobre a mensagem de Fátima – dia 20 de cada mês;
- Recitação do terço 1 vez por mês no Centro de Dia;
- Celebração da Semana Santa com a Paróquia de S. João Baptista;
- Procissão de Velas em honra de Nossa. Sra., da UCCI para o LAR – mês de Maio;
- Mês de Maria acompanhado pelo Grupo de Voluntários;
- Tríduo a Nossa Sra., 2 conferências e Serenata – Terceiro fim-de-semana de Maio;
- Marcha da Paz, Sábado da Misericórdia – 8 dias depois da Páscoa;
- Vigília de Nossa Sra. das Dores – dia 15 de Setembro.



## Santa Casa da Misericórdia de Coruche

### Relatório de Actividades 2017

Guine  
f. #  
#  
#

## I.2. ÁREA DE SAÚDE

### I.2.1 – FARMÁCIA

No ano de 2017, à semelhança do que já havia acontecido no ano anterior, registou-se um aumento das vendas face ao ano anterior, assim como o reforço da margem de venda. O aumento de vendas de 2017 deveu-se em grande parte ao encerramento da Farmácia Almeida, que trabalhou até ao dia 10 de Junho.

O Director Técnico que havia iniciado funções em 2016, continuou a revisão global de todos os contratos de fornecimento existentes com os Laboratórios, tendo conseguido melhorar as margens de vendas dos produtos e os descontos obtidos na aquisição dos medicamentos.

### COLABORADORES

Colaboradores	31.12.2017
Director Técnico	1
Farmacêutico Adjunto	1
Técnico de Farmácia	5
Ajudantes de Farmácia	2
Trabalhador de Serviços Gerais (20H/semanais)	1



## Santa Casa da Misericórdia de Coruche

### Relatório de Actividades 2017

#### I.2.2 - UNIDADE DE CUIDADOS CONTINUADOS INTEGRADOS

A Unidade Cuidados Continuados Integrados (UCCI) - Luís Dias presta cuidados de saúde e de apoio social a pessoas que, independentemente da idade, se encontrem em situação de dependência. Procura promover a reabilitação, readaptação e reinserção familiar e social dos seus utentes, centrando-se na melhoria da sua autonomia e qualidade de vida. Contempla duas tipologias de cuidados: Unidade de Média Duração e Reabilitação (UMDR), que visa responder a necessidades de utentes com perda de autonomia potencialmente recuperável; e Unidade de Longa Duração e Manutenção (ULDM), que procura proporcionar cuidados que previnam e/ou retardem o agravamento da situação de dependência.

A UCCI- Luís Dias tem 15 camas para cada tipologia e 4 camas particulares.

#### Utentes:

##### Unidade de Média Duração e Reabilitação:

Sexo	
Masculino	26
Feminino	46
Total	72

Residência	
Concelho de Coruche	14
Concelho de Almeirim	8
Concelho de Benavente	2
Concelho de Salvaterra de Magos	8
Concelho de Rio Maior	2
Concelho da Cartaxo	5
Concelho de Alpiarça	2





Santa Casa da Misericórdia de Coruche  
Relatório de Actividades 2017

Handwritten signatures and initials, including a large 'G' and several other marks.

Concelho de Santarém	4
Concelho de Chamusca	2
Concelho de Lisboa	8
Outros	17
Total	72

Unidade de Longa Duração e Manutenção

Sexo	
Masculino	7
Feminino	22
Total	29

Residência	
Concelho de Coruche	13
Concelho Almeirim	1
Concelho Salvaterra de Magos	2
Outros	13
Total	29

A maioria dos internamentos em Unidade de Longa Duração foram casos sociais, que permaneceram internados para além do período legalmente estabelecido, por não haver resposta de acolhimento na comunidade. Tal situação faz com que as vagas nesta tipologia sejam menores, não permitindo rotatividade de utentes. Durante o 1.º semestre do ano não se conseguiram receber pessoas para Descanso do Cuidador, modalidade muito importante no



## Santa Casa da Misericórdia de Coruche

### Relatório de Actividades 2017

apoio às famílias que optam por ter os seus familiares em casa numa fase da vida de maior dependência.

#### Camas Particulares:

Sexo	
Masculino	5
Feminino	10
Total	15

Proveniência	
<b>Concelho de Coruche</b>	<b>11</b>
Almeirim	2
Vendas Novas	1
Mora	1
Total	15

A maioria de internamentos foi de pessoas oriundas do concelho de Coruche. Houve um aumento de 5 pessoas em relação a 2016, ainda que a taxa de ocupação verificada tenha reduzido de 49% em 2016 para 43% em 2017.

#### **Colaboradores:**

No ano de 2017 acentuou-se a rotatividade na equipa de enfermagem com a continuidade da contratação na administração pública e a prática de remunerações mais elevadas em todos os outros concorrentes (públicos e privados). A dificuldade de gestão deste sector agravou também com a extensão desta função ao Lar D.<sup>a</sup> Maria Clarisse de Lerenó (1 horário completo). No seguimento da estratégia de rentabilização dos recursos humanos iniciaram



## Santa Casa da Misericórdia de Coruche Relatório de Actividades 2017

Handwritten signatures and initials in the top right corner.

funções duas outras categorias profissionais: Animador Sociocultural e Técnico de Psicomotricidade. Ambos os técnicos já pertenciam aos quadros da SCMC, tendo-se somente afectado 4 horas semanais à UCCI. Foi extinta a categoria de Recepcionista, que permitiu economizar 23H/semanais, através de um ajuste de funções e de horários. Foi quebrado o contrato externo de limpeza das instalações com a empresa Safira e, desde Junho de 2017, a SCMC assumiu estas funções. Para tal, foram contratadas 3 trabalhadoras de serviços gerais.

Colaboradores	N.º
Assistente Operacional	13
Enfermeiro	9
Fisioterapeuta	2
Terapeuta da Fala (4H/semanais)	1
Assistente Social	1
Psicólogo (19H/semanais)	1
Médico	2
Copeiro	3
Trabalhadores Serviços Gerais	3
Administrativo	1
Animador Sociocultural (4H/semanais)	1
Técnico Reabilitação Psicomotora (4H/semanais)	1
Director Técnico	1



## Santa Casa da Misericórdia de Coruche

### Relatório de Actividades 2017

#### **Formação:**

No ano de 2017 manteve-se a aposta em acções de formação interna, sob a responsabilidade dos técnicos das diferentes áreas. Implementou-se um esquema de formação trimestral em temas de segurança interna, para garantir a actuação em situações de emergência. Esta formação foi essencial na medida em que a elevada rotatividade de enfermeiros origina perda de informação e de conhecimento, sendo constante a solicitação de apoio ao técnico de manutenção em horário pós-laboral.

<b>Formação</b>	<b>Destinatários</b>
Cuidados Paliativos	Equipa Técnica
Controlo Infecção	Enfermagem e Assistentes Operacionais
Segurança: gases medicinais, uso de extintores, central de incêndios	Enfermagem e Assistentes Operacionais
Controlo da Dor	Fisioterapia
Pós-graduação Psicogerontologia	Directora Técnica



Santa Casa da Misericórdia de Coruche  
Relatório de Actividades 2017

Gril  
T  
Z

### I.3. CENTROS DE VALOR

#### I.3.1 – AGRICULTURA

A Santa Casa manteve a actividade que se vinha verificando nos últimos anos, com o Arrendamento Rural de parcelas de Campo e a venda de animais e produtos florestais.

Em 2017 venderam-se as Pinhas das Herdades propriedade da Santa Casa e os bezerros da vacada, tendo transitado para o ano seguinte alguns animais nascidos neste ano.

Nos terrenos junto à entrada do Lar “Maria Clarisse Lereno”, à semelhança dos anos anteriores, produzimos Sorgo para alimentação do efectivo pecuário.

No que diz respeito ao efectivo pecuário, em 2017 nasceram 47 animais, 24 machos e 23 fêmeas, tendo-se vendido para o matadouro 14 machos e 15 fêmeas.

A 31 de Dezembro, a vacada continha um efectivo de 94 animais, 1 Toiro, 50 Vacas, 21 Bezerras e 22 Bezerros.

#### COLABORADORES

Colaboradores	31.12.2017
Pessoal afecto à valência	2



## Santa Casa da Misericórdia de Coruche

### Relatório de Actividades 2017

#### I.3.2 – PATRIMÓNIO

Durante o ano de 2017, à semelhança dos anos anteriores, manteve-se o arrendamento dos edifícios urbanos que são propriedade da Santa Casa.

Foram feitas diversas obras de conservação e reparação dos edifícios propriedade da Santa Casa, nomeadamente na Área social do Monte da Barca, na Igreja e no Salão do Monte da Barca.

A Santa Casa apresentou em 2017 uma candidatura para a Conservação e Restauro da Igreja da Misericórdia, ao abrigo do Fundo Rainha Dona Leonor da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, financiamento sem reembolso que foi aprovado no montante de 300.000 €

#### COLABORADORES

Colaboradores	31.12.2017
Pessoal afecto à valência	2



Santa Casa da Misericórdia de Coruche  
Relatório de Actividades 2017

Handwritten notes and signatures in the top right corner, including the word "Cabe" and several initials and marks.

#### I.4. SERVIÇOS DE APOIO

##### I.4.1 - SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

O ano de 2017 foi um ano em tudo semelhante aos anos anteriores no que diz respeito aos procedimentos administrativos.

#### COLABORADORES

Colaboradores	31.12.2017
Coordenadores	2
Chefe de secretaria	1
Administrativos	2
Trabalhadores Serviços Gerais (20H/semanais)	1

##### I.4.2 - COZINHA GERAL

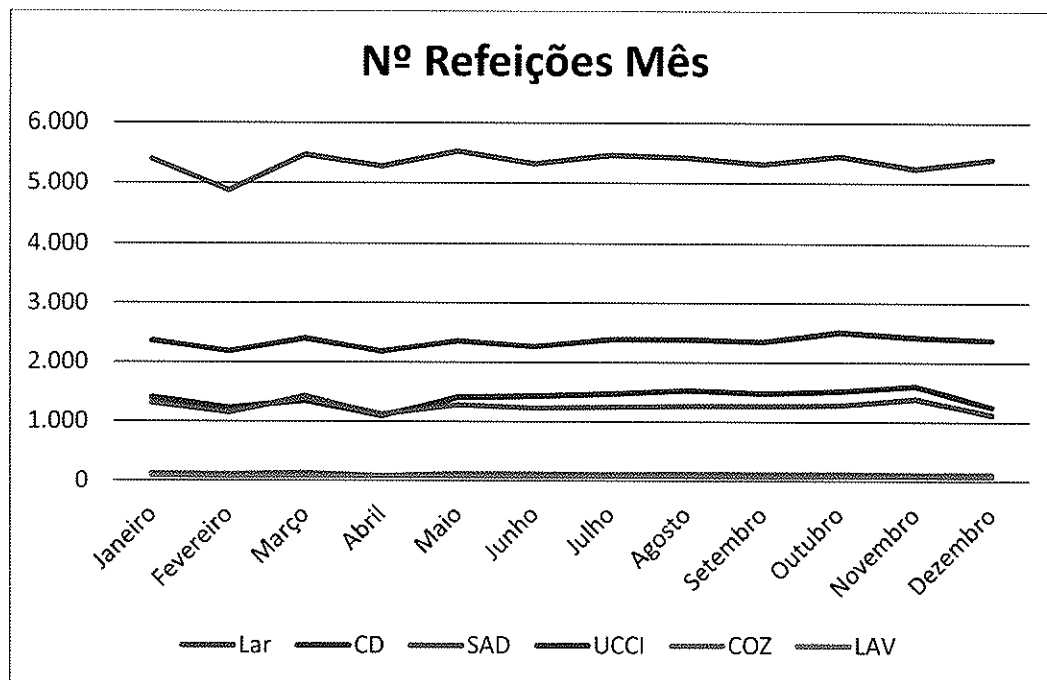
No ano de 2017 foram servidas pela Cozinha da Santa Casa um total de 127.623 refeições, mais 491 refeições do que no ano de 2016.

Valência	Nº. de Refeições
Lar	64.168
CD	16.763
S.A.D.	15.109
U.C.C.I.	28.225
COZ	1.406
Lavandaria	983
Património	63
Administração	906
	127.623

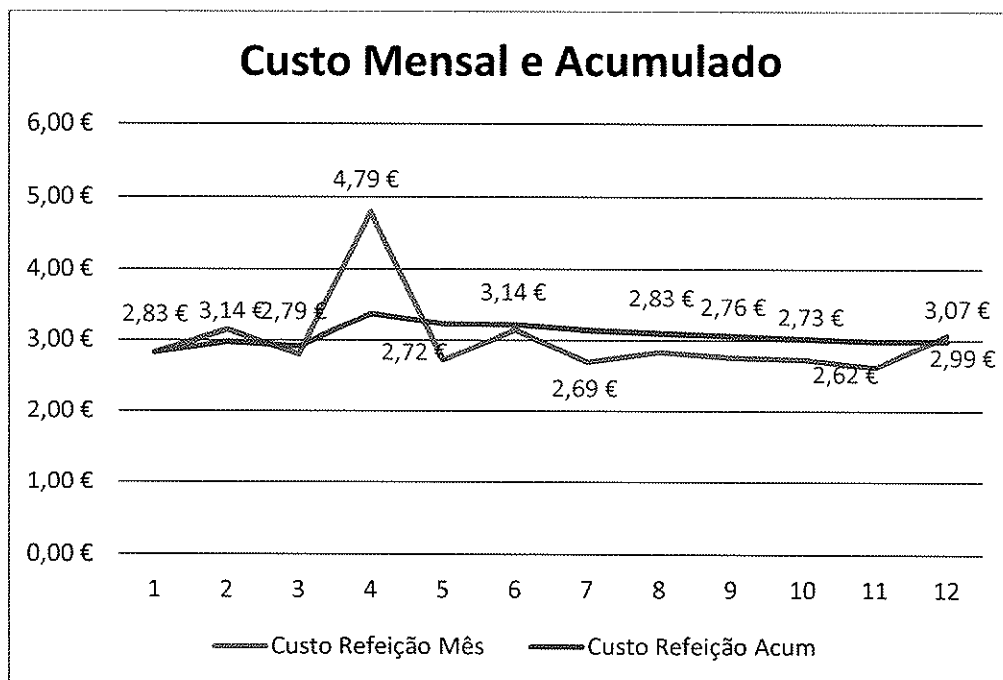


## Santa Casa da Misericórdia de Coruche Relatório de Actividades 2017

Variação do número de refeições ao longo dos meses de 2017, por valência.



Custo Mensal da refeição (almoço e jantar) fornecida pela cozinha.







## Santa Casa da Misericórdia de Coruche Relatório de Actividades 2017

GR

← ↑ #

↓ #

←

A refeição custou em média 2.99 € no ano de 2017, valor superior ao valor verificado em 2016 de 2,76 €.

De referir que durante o ano de 2017 (nas últimas 3 semanas do mês de Abril), dado que o chão de IPOX apresentava algum desgaste, tivemos de efectuar obras de conservação e reparação da área da Cozinha, por forma a cumprir todas as regras de Higiene e Segurança. Durante este período, fomos obrigados a subcontratar as refeições a uma empresa da especialidade, a um preço mais elevado do que o da produção de uma refeição pela Cozinha da Santa Casa, situação esta que motivou que o Custo de Refeição anual sofresse um ligeiro aumento. Assim, se apenas considerarmos o custo das refeições produzidas na Cozinha da Santa Casa, o valor real ascendeu a 2,92 €.

### COLABORADORES

Colaboradores	31.12.2017
Cozinheiras	3
Ajudante de Cozinha	5
Trabalhadores Serviços Gerais	1

### I.4.3 - LAVANDARIA

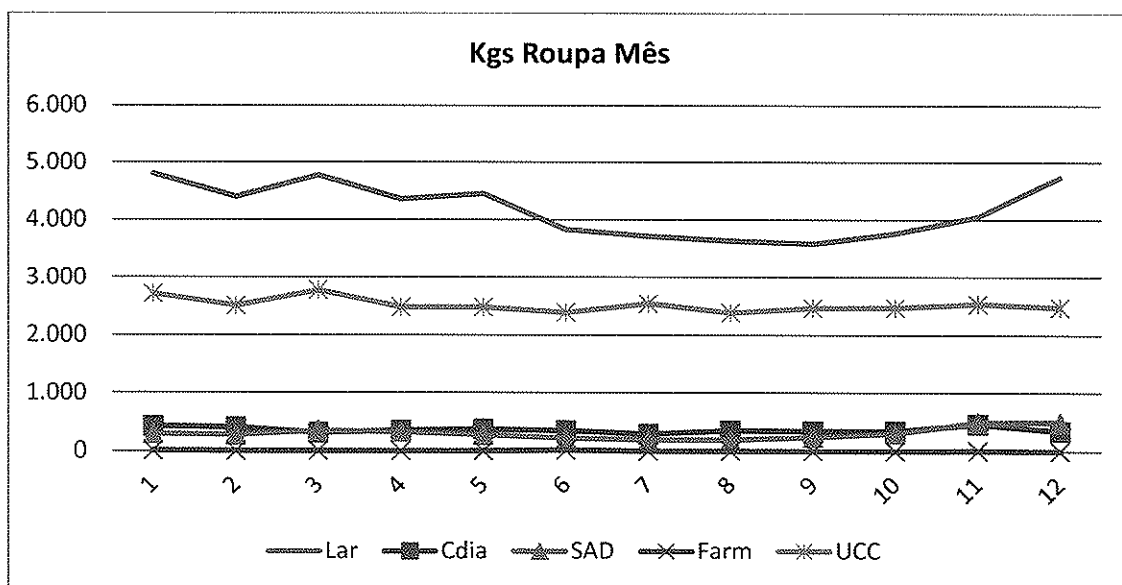
Foram tratados pela lavandaria da Santa Casa 88.335 kgs de roupas no ano de 2017, um acréscimo de 5.471 kgs face a 2016 (+6,60 %).

Roupa tratada em 2017	Kgs.
Lar	50.081
Centro de Dia	4.378
S.A.D.	3.677
Farmácia	58
U.C.C.I.	30.140
	88.335

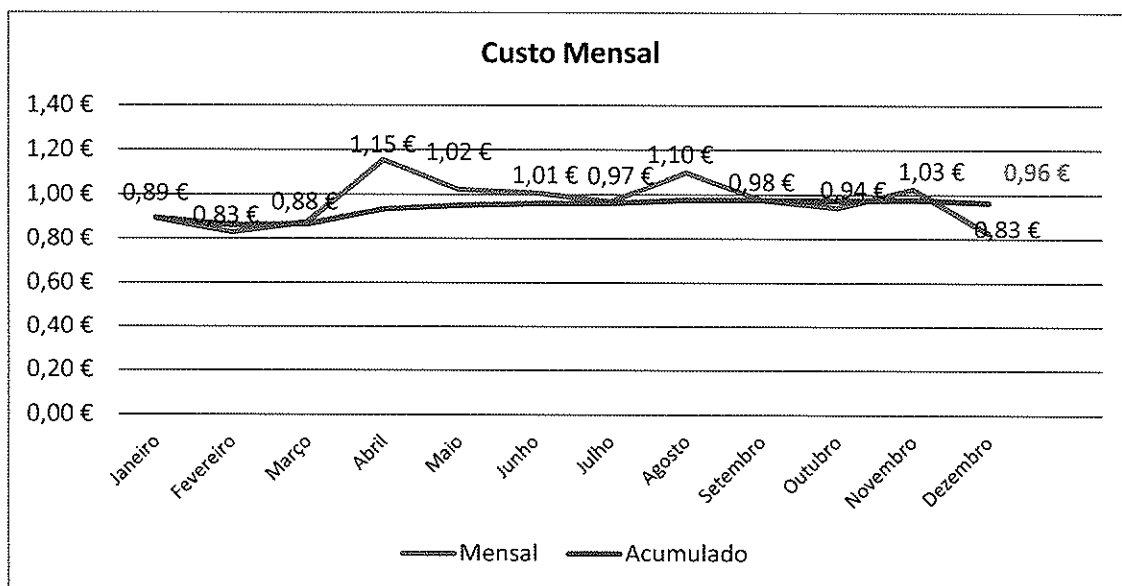


## Santa Casa da Misericórdia de Coruche Relatório de Actividades 2017

Evolução do número de kgs de roupa lavados e engomados ao longo dos meses de 2017, por valência.



Custo Médio Acumulado dos kgs de roupa tratada.





## Santa Casa da Misericórdia de Coruche Relatório de Actividades 2017

*Caro*  
*9-12-17*  
*[Signature]*

Podemos concluir que o kg de roupa lavado e engomado custou 0,96 € no ano de 2017, valor abaixo do verificado em 2016 no montante de 1,08 €.

### COLABORADORES

Colaboradores	31.12.2017
Operadores de Lavandaria	3
Trabalhadores de Serviços Gerais	1

### I.4.4 VIATURAS

No ano de 2017 adquiriu-se uma viatura para permitir o alargamento de horário de funcionamento na valência de SAD. Percorreram-se 121.320 kms afectos às seguintes valências:

Valência	Nº de Viaturas	Kms	Litros	Litros/ 100 Kms
Lar + Património + Centro de Dia	1	8.595	899	10,5
Centro de Dia	2	43.958	4.756	10,8
Serviço de Apoio Domiciliário	7	54.087	4.248	7,9
Agrícola	1	14.680	1.320	9,0
Total	11	121.320	10.658	

### COLABORADORES

Colaboradores	31.12.2017
Motorista	1

As viaturas adstritas ao S.A.D. são conduzidas por colaboradoras dessa mesma valência.



## Santa Casa da Misericórdia de Coruche Relatório de Actividades 2017

### II – EVOLUÇÃO DA ACTIVIDADE

Durante o ano de 2017 registou-se um aumento dos valores globais de volume de negócios da Santa Casa, motivado pelo aumento de vendas da Farmácia.

No que diz respeito aos dados económicos:

- O total de proveitos da Instituição foi de 4.397.340,88 €, que registam um acréscimo de 263.905,41 € (6,38 %) face a 2016;
- O total dos gastos da Instituição foi de 4.184.060,06 €, que registam um acréscimo de 50.624,59 € (1,21 %) face a 2016;
- O resultado líquido do exercício apresenta um valor positivo de 213.280,82 €, sendo que em 2016 o resultado havia sido positivo de 30.798,60 €;
- As Valências Sociais tiveram um desempenho positivo quando comparado com o ano anterior, tendo o seu resultado negativo ascendido a 90.561,007 €;
- A Farmácia registou 2.006.210,07 € de vendas, que apresentam uma aumento de 268.723,97 € (+15,47%) face a 2016, tendo-se registado em 2017 um ligeiro aumento da margem de venda quando comparada com a do ano anterior (33,24 % em 2017 e 30,42% em 2016);
- A Unidade de Cuidados Continuados Integrados, registou um volume total de negócios de 879.979,39 €, um decréscimo de 13.087,91 € (-1,47 %) face a 2016, dos quais 7.360,00 € (50.240 € em 2017 contra 57.600,00 € em 2016) das prestações de serviços das Camas Privadas. Em consequência da redução de Gastos em 2017 no montante de 75.783,39 € (999.368,21 € em 2016 para 923.584,82 € em 2017), o resultado negativo passou de 106.300,91 € em 2016 (de ressaltar o valor contabilizado durante o ano de 2016 de 19.262,59 € de imparidades de utentes, referente a anos transactos) para 43.605,43 €;
- A Área Agrícola e o Património apresentaram um resultado de 89.312,04 €, registando um resultado menos positivo face a 2016, que havia sido de 144.715,93 €.



## Santa Casa da Misericórdia de Coruche Relatório de Actividades 2017

Coruche  
9. #  
8  
92  
#  
#

### III – BREVE ANALISE DA SITUAÇÃO ECONOMICO-FINANCEIRA

No final do ano de 2017 verifica-se um acréscimo dos valores dos activos em 66 mil €. Os activos não correntes reduziram 61 mil € e os valores de depósitos aumentaram 123 mil €, que passaram de 1.066 mil € para 1.189 mil €.

Quanto ao Passivo verifica-se a redução das responsabilidades para com terceiros num montante total de 130 mil €, das quais 111 mil € pela amortização de Financiamentos Bancários do empréstimo bancário contraído para a construção da Unidade de Cuidados Continuados Integrados. As dívidas para com Fornecedores reduziu em 46 mil €, mas as responsabilidades com Outros passivos aumentaram 22 mil €.

Os Capitais Próprios com o fecho do ano de 2017 apresentam um aumento de 196 mil €, correspondente ao saldo entre o resultado positivo do exercício de 2017 de 182 mil €, o reconhecimento de subsídios ao investimento contabilizados no ano no montante de 43 mil euros e o recebimento de subsidio ao investimento de 25 mil €.

### IV – FACTOS RELEVANTES OCORRIDOS APÓS O TERMO DO EXERCICIO

Nada a referir

### V – PROPOSTA DE APLICAÇÃO DOS RESULTADOS

A Mesa Administrativa propõe que o resultado líquido positivo de 213.280,82 € seja transferido para Resultados Transitados.

Coruche, 21 de Março de 2018

A Mesa Administrativa

Maria da Graça Sá Luz Coruche Ribeiro da Cunha



Santa Casa da Misericórdia de Coruche  
Relatório de Actividades 2017

Maria Inês Malta da Veiga Teixeira

Luís Manuel de Sousa Nobre

António Cabral da Silveira Gonçalves Ferreira

Guilhermina Maria Neves Serrão

Helena Cristina Susana Galveia Vieira

Helena Cristina Susana Galveia Vieira

Francisco João Massano Sardinha

Guilherme Pedro Gois Graça Maia de Loureiro